

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BRENUS s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti BRENUS s.r.o., se sídlem Polešovice 749, PSČ 68737, IČO 26882710, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 43270, e -mail: brenus@brenus.cz, telefonní číslo +420 572 540 262 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím.
- 1.2. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím může být uzavřena:
- prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.sparovky-brenus.cz/> (dále jen „E-shop“) a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“);
 - prostřednictvím telefonické objednávky na telefonní číslo +420 572 540 262;
 - prostřednictvím objednávky zaslané na email brenus@brenus.cz nebo objednavky@brenus.cz;
 - osobně v prodejně Prodávajícího.
- 1.3. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uvedená čl. 1.2 bodě a, b a c Podmínek je uzavírána za pomoci komunikačních prostředků na dálku. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby běžně hrazené kupujícím.
- 1.4. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.5. Znění Podmínek může být prodávajícím jednostranně měněno či doplňováno. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 1.6. Odchylná ujednání obsažená v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
- 1.7. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího. Více informací o zpracování lze nalézt v Zásadách ochrany osobních údajů.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Předmětem kupní smlouvy jsou dodávky zboží na základě jednotlivých předložených objednávek kupujícím, které specifikují druh, množství, cenu a termín dodávky a které byly prodávajícím akceptovány.

2.2. Uzavření kupní smlouvy prostřednictvím E-shopu:

2.2.1. Objednávka kupujícího obsahuje tyto údaje:

- i. objednané zboží (na E-shopu kupující zvolí zboží prostřednictvím tlačítka „PŘIDAT DO KOŠÍKU“);
- ii. údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a vyčíslení nákladů spojených se způsobem dodání zboží;
- iii. způsob úhrady kupní ceny zboží (v případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena);
- iv. udělení souhlasu s těmito Podmínkami;
- v. identifikační a kontaktní údaje kupujícího, aby bylo možné zvolené zboží doručit.

2.2.2. V průběhu tvorby objednávky může kupující až do doby jejího dokončení údaje obsažené v objednávce měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly po stisku tlačítka „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“ je objednávka dokončena. Odesláním objednávky souhlasíte s těmito Podmínkami. Po odeslání jsou všechny vyplněné údaje doručeny prodávajícímu. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.2.3. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce. Potvrzením o obdržení objednávky není kupní smlouva uzavřena.

2.2.4. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena až odesláním potvrzení objednávky kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce.

2.2.5. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který není prodávající schopen objednávku potvrdit, neprodleně kontaktuje kupujícího s nabídkou na uzavření kupní smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy kupující nabídku potvrdí.

2.3. Uzavření kupní smlouvy prostřednictvím telefonu:

2.3.1. Objednávka kupujícího obsahuje tyto údaje:

- i. objednané zboží;
- ii. údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a vyčíslení nákladů spojených se způsobem dodání zboží;

- iii způsob úhrady kupní ceny zboží (v případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena);
- iv udělení souhlasu s těmito Podmínkami;
- v identifikační a kontaktní údaje kupujícího, aby bylo možné zvolené zboží doručit.

2.3.2. V průběhu tvorby objednávky může kupující až do doby jejího dokončení údaje obsažené v objednávce měnit a kontrolovat. Po kontrole uvedených údajů se prodávající kupujícího dotáže, zda souhlasí Podmínkami dostupnými na jeho webových stránkách a chce dokončit svou objednávku. Vyslovením souhlasu je objednávka dokončena.

2.3.3. Dokončením objednávky je kupní smlouva uzavřena.

2.4. Uzavření kupní smlouvy prostřednictvím emailu:

2.4.1. Objednávka kupujícího obsahuje tyto údaje:

- i objednané zboží;
- ii údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a vyčíslení nákladů spojených se způsobem dodání zboží;
- iii způsob úhrady kupní ceny zboží (v případě uvedení takové ceny, při níž je zjevné, že se jedná o chybu v psaní a číslech, není tato cena závazná a kupní smlouva není uzavřena);
- iv udělení souhlasu s těmito Podmínkami;
- v identifikační a kontaktní údaje kupujícího, aby bylo možné zvolené zboží doručit.

2.4.2. Odesláním objednávky souhlasíte s těmito Podmínkami. Po odeslání jsou všechny vyplněné údaje doručeny prodávajícímu. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.4.3. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce. Potvrzením o obdržení objednávky není kupní smlouva uzavřena.

2.4.4. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena až odesláním potvrzení objednávky kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce.

2.4.5. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který není prodávající schopen objednávku potvrdit, neprodleně kontaktuje kupujícího s nabídkou na uzavření kupní smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Kupní smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy kupující nabídku potvrdí.

2.5. Uzavření kupní smlouvy osobně:

2.5.1. Kupní smlouva na skladové zboží je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena úplným uhrazením kupní ceny za zboží.

- 2.5.2. Při koupi zboží na zakázku jsou mezi kupujícím a prodávajícím ujednány náležitosti zboží. Závazným potvrzením náležitostí je uzavřena kupní smlouva.
- 2.6. Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží prezentovaného na E-shopu, webových stránkách a prodejně prodávajícího. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.7. Platným uzavřením kupní smlouvy vzniká kupujícímu závazek k zaplacení kupní ceny.

3. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Kupní cena je tvořena cenou zboží a cenou za dopravu (dále také jen „kupní cena“). Kupní cena je uvedena v objednávce. Kupní cena je uvedena bez DPH.
- 3.2. Kupující dává svůj výslovný souhlas s těmito Podmínkami zaplacením ujednané kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu. Tímto není dotčena platnost dříve udělených souhlasů.
- 3.3. Cena za zboží je vždy uvedena v rámci E-shopu a platném ceníku prodávajícího v době uzavření kupní smlouvy.
- 3.4. Proávající si vyhrazuje právo poskytnout kupujícímu slevu uvedenou v procentech. Sleva závisí na výši předcházejících odběrů, objemu jednorázového odběru, délce a kvalitě obchodního partnerského vztahu, platební kázní, odebíraném sortimentu apod. O poskytnutí slevy informuje prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy.
- 3.5. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu uzavřením kupní smlouvy.
- 3.6. Kupující zaplatí kupní cenu ve prospěch prodávajícího po uzavření kupní smlouvy před předáním, nebo odesláním zboží. Kupní cena může být uhrazena následujícím způsobem placení:
- hladký plat (bezhotovostní převod) k vystavené faktuře, splatnost nejpozději do data uvedeného na této faktuře (tuto platební podmínku povoluje pouze prodávající);
 - hladký plat předem do výše vystavené zálohové faktury, splatnost nejpozději v den uvedený v zálohové faktuře (při vyúčtování kupní ceny budou zaplacené zálohy odečteny);
 - složení v hotovosti v Kč.
- 3.7. Proávající je oprávněn požadovat složení zálohy na budoucí plnění, a to až do výše 100 % z hodnoty plnění. O nutnosti složení zálohy prodávající informuje kupujícího na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce, nebo bezprostředně po uzavření kupní smlouvy telefonicky, nebo osobně.
- 3.8. Proávající je oprávněn pozastavit další dodávky již objednaného zboží a neakceptovat další objednávky kupujícího v případě, že kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny za předchozí dodávky. Za této situace není prodávající v prodlení se splněním své povinnosti dodat objednané zboží. V případě prodlení kupujícího s

úhradou kupní ceny (popř. zálohy na kupní cenu) za zboží o více než 10 dní je prodávající oprávněn od kupní smlouvy s prodávajícím odstoupit.

- 3.9. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu i dílčí dodávky objednaného zboží s tím, že bude fakturováno pouze dodané zboží.
- 3.10. Prodávající a kupující se dohodli, že kupující není oprávněn provést jednostranný zápočet svých pohledávek za prodávajícím vůči pohledávce prodávajícího z titulu kupní ceny.
- 3.11. Zboží se stává vlastnictvím kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. V případě, že kupující nezplatí objednané zboží včas a řádně, není oprávněn požadovat po prodávajícím vydání tohoto zboží.

4. DORUČENÍ ZBOŽÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 4.1. Zboží bude kupujícímu doručeno jím zvoleným způsobem v objednávce, buď osobním odběrem na prodejně prodávajícího nebo doručením prostřednictvím vybrané dopravní společnosti. Kupující je povinen zboží převzít.
- 4.2. V případě osobního odběru zboží na prodejně prodávajícího bude kupující o jeho dostupnosti informován na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce, telefonicky nebo osobně. Pokud si kupující objednané zboží nevyzvedne do sedmi dnů od sdělení dostupnosti, má prodávající právo účtovat kupujícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý započatý den prodlení s převzetím objednaného zboží počínaje dnem následujícím po dni uplynutí lhůty pro převzetí zboží, není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 4.3. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 4.4. V případě doručení zboží prostřednictvím dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není kupující povinen zboží od dopravce převzít.
- 4.5. V případě, že kupující odmítne zboží převzít, s výjimkou případů dle čl. 4.4 Podmínek, nemá to za následek porušení povinnosti prodávajícího zboží doručit. Současně se nejedná o odstoupení od kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím. Prodávajícímu však v takovém případě vzniká právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení kupní smlouvy kupujícím. Prodávajícímu náleží úplata za dopravu ve výši ceny za dopravu.
- 4.6. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Kupující je dále povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý započatý den uskladnění po vrácení zboží dopravcem.
- 4.7. Nebezpeční škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí. V případě, kdy kupující zboží nepřevezme, s výjimkou případů dle čl. 4.4 Podmínek, přechází

nebezpečí škody na zboží na kupujícího v okamžiku, kdy jej měl možnost převzít, ale z důvodů na jeho straně k převzetí nedošlo.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

5.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
- b. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- c. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které byly kupujícímu poskytnuty před uzavřením kupní smlouvy.

5.2 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména podle ustanovení § 2099 až § 2117 občanského zákoníku, v případě kupujícího, který je podnikatelem, a podle stejných ustanovení občanského zákoníku, včetně odchylek od nich v ustanoveních § 2165 až § 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů v případě kupujícího, který je spotřebitelem).

5.3 V případě, že je kupující podnikatel, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.

5.4 V případě, že je kupující spotřebitel, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

5.5 Kupující oznámí vadu prodávajícímu písemně na adresu jeho sídla, osobně, nebo zasláním oznámení na elektronickou adresu prodávajícího.

5.6 Prodávající vystaví kupujícímu doklad o uplatnění práva z vadného plnění, ve kterém uvede: datum uplatnění, popis vady, požadovaný způsob vyřízení.

5.7 Kupující v oznámení vady sdělí, jaké právo z vadného plnění uplatňuje. Kupující má především právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodání chybějící části zboží.

5.8 Kupující má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupení od kupní smlouvy, jestliže prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy, vada se projeví opakovaně, vadu je nutné považovat za podstatné porušení smlouvy, nebo prodávající neodstraní vadu v přiměřené době.

5.9 Právo na odstoupení od kupní smlouvy nenáleží kupujícímu v případě, jedná-li se o nevýznamnou vadu zboží.

5.10 Práva z vadného plnění nenáleží kupujícímu, jestliže vadu sám způsobil.

5.11 Za vadu zboží se nepovažuje jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

5.12 Prodávající je povinen informovat kupujícího o vyřízení reklamace. Prodávající vystaví kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. V případě oprávněné

reklamace náleží kupujícímu právo na náhradu účelně vynaložených nákladů s uplatněním reklamace, které prodávajícímu prokáže.

5.13 Nárok na reklamace zaniká zpracováním zboží ve výrobě kupujícího.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. V případě, že kupující uzavřel kupní smlouvu jako spotřebitel.

- a. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.
- b. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 Podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- c. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 Podmínek se kupní smlouva ruší od počátku. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou cestou.
- d. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 Podmínek vrátí prodávající cenu za zboží kupujícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým ji prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- e. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- f. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy kdykoliv předtím, než bude dodáno zboží kupujícímu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze zboží).

6.2. V případě, že kupující uzavřel kupní smlouvu jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

- 6.3. V případě, že kupující uzavřel kupní smlouvu jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy brenus@brenus.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČ: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.5. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 8.2. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.3. Kupní smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě prodávajícím.
- 8.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.1.2024.